

Die Dr. Malek Software GmbH ist ein innovatives Familienunternehmen mit langer Tradition für die Entwicklung, den Vertrieb und die Betreuung eigener, marktbestimmender Standardsoftware für Speditionen, Transportunternehmen, Verlader, KEP- und Logistikdienstleister. Besondere Merkmale unseres Unternehmens sind Bodenständigkeit, zufriedene und langjährige Mitarbeiter und beste Bonität. Ihr neues Team von hochqualifizierten Fachkräften und IT-Spezialisten mit einem guten Mix aus Erfahrung und Jugend wird vom Sohn des Unternehmensgründers in 2. Generation geführt. Partnerschaftliche Teamarbeit, ein hochmodernes Arbeitsumfeld und kurze Entscheidungswege sind für uns von höchster Priorität.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit / Teilzeit einen **Kundenbetreuer (m/w/d)** für unseren Unternehmensstandort Dresden.

Ihr vielseitiges Aufgabengebiet umfasst:

- Installation, Implementierung und Schulung unserer Software
- Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen durch Konfiguration der Software
- Kundenbetreuung per Hotline und Fernwartung vom Büro aus
- Verwaltung und Dokumentation der Arbeitsergebnisse

Für Ihr Aufgabenspektrum bringen Sie die folgenden Voraussetzungen mit:

- Abschluss der Allgemeinen Hochschulreife
- Hohes Verständnis von IT und EDV
- Gute bis sehr gute Kenntnisse in MS Excel und MS Access
- Grundkenntnisse im Umgang mit MS SQL Datenbanken
- Hohe Leistungsbereitschaft und Teamfähigkeit
- Erfahrungen im Bereich Kundenbetreuung sind von Vorteil
- Speditionelle oder betriebswirtschaftliche Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeit inkl. Homeoffice-Regelung in einem langjährig erfolgreichen Familienunternehmen
- Umfangreiche Zusatzleistungen
- Ein hochaktuelles zukunftssträchtiges Aufgabengebiet im Bereich Logistik 4.0
- Bodenständigkeit und ausgeprägter Teamgeist in einem modernen Arbeitsumfeld
- Modernste Büroräume im Zentrum von Dresden
- Leistungsgerechte Bezahlung und Entwicklungsmöglichkeiten

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an:

jobs@dr-malek.de

www.dr-malek.de

Stand: 27.03.2023