

Die Dr. Malek Software GmbH ist ein innovatives Familienunternehmen mit langer Tradition für die Entwicklung, den Vertrieb und die Betreuung eigener, marktbestimmender Standardsoftware für Speditionen, Transportunternehmen, Verlader, KEP- und Logistikdienstleister. Besondere Merkmale des Unternehmens sind Bodenständigkeit, keine Mitarbeiterfluktuation und beste Bonität. Das Team von hochqualifizierten Fachkräften und IT-Spezialisten mit einem guten Mix aus Erfahrung und Jugend wird vom Sohn des Unternehmensgründers in 2. Generation geführt. Partnerschaftliche Teamarbeit, hochmodernes Arbeitsumfeld und kurze Entscheidungswege sind für uns von höchster Priorität.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in Vollzeit einen **Qualitätsmanager und Mitarbeiter im Kundendienst** (m/w/d)

für unseren Unternehmensstandort Dresden, Hafencity

Ihr vielseitiges Aufgabengebiet umfasst:

- Qualitätssicherung neuer Software-Release
- Dokumentation neuer Funktionen für Kunden
- Erstellung und Verwaltung von Schnittstellen (EDI)
- Installation, kundenspezifische Implementierung und Schulung unserer Software
- Kundenbetreuung per Hotline und Fernwartung vom Büro aus

Für Ihr Aufgabenspektrum bringen Sie die folgenden Voraussetzungen mit:

- Abschluss der Allgemeinen Hochschulreife und/oder Berufserfahrung als Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung wünschenswert
- Kenntnisse im Umgang mit TMS oder ERP-Systemen und logistischen Abläufen von Fuhrparkmanagement bis Buchhaltung sind vorteilhaft, aber nicht Bedingung
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse in Excel und Datenbankverwaltung (MS Access oder MS SQL)
- Fertigkeiten in der Installation und Administration von Software unter MS Windows
- Hohe Leistungsbereitschaft, strukturiertes Arbeiten
- Kundenorientiertes Auftreten und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Flexible Arbeitszeit in einem langjährig erfolgreichen Familienunternehmen
- Ein hochaktuelles und zukunftssträchtiges Aufgabengebiet im Bereich Logistik 4.0
- Bodenständigkeit und ausgeprägter Teamgeist in einem modernen Arbeitsumfeld
- Modernste, klimatisierte Büroräume im Kreativzentrum der Hafencity Dresden
- Sehr gute Bezahlung und umfangreiche Zusatzleistungen: www.dr-malek.de/jobs

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich per E-Mail an:

jobs@dr-malek.de

Stand: 11.06.2021